

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN PLAMUUR EXPERT BV (BE 0823.467.345)

1. Toepasselijkheid

Onverminderd de toepasselijkheid van de bijzondere voorwaarden, die steeds voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, zijn steeds van toepassing. Afwijkingen van de voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Plamuur Expert indien zij schriftelijk door haar werden bevestigd.

2. Prijsopgaves

a. De werken worden steeds, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, uitgevoerd:

- ofwel op basis van eenheidsprijzen ;
- en/of tegen regieprijzen ;

De prijsopgave wordt altijd opgemaakt in vermoedelijke hoeveelheden of betreft een raming, zodat hoeveelheden en totaalprijs ten allen tijde indicatief zijn en afhankelijk zijn van de effectief uitgevoerde m²/lopende meters/geleverde materialen/gepresteerde uren/... . Na uitvoering vindt een opmeting plaats en worden deze verrekend volgens de opgegeven eenheidsprijzen.

b. Alle offertes blijven gedurende een periode van 15 dagen geldig.

c. Een offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden, tenzij anders vermeld.

d. De prijzen gelden voor een uitvoeringsperiode tot 4 maanden na opmaak van de offerte. Een herziening is mogelijk indien de werken, buiten onze fout om, langer duren dan deze maximale uitvoeringsperiode. Stijging van kostenbepalende factoren (grondstoffen, materialen,...) ontstaan na het sluiten van de overeenkomst kunnen door Plamuur Expert doorgerekend worden indien de stijging redelijkerwijze door Plamuur Expert niet kon voorzien worden bij de opmaak van de prijsopgave en op voorwaarde dat deze factoren een prijsstijging van minstens 10% tot gevolg hebben van de desbetreffende post.

e. De Klant wordt gevraagd na het totstandkomen van de overeenkomst een voorschot van 30% van de geraamde totaalsom te betalen. Verder wordt er periodiek gefactureerd met op het einde een afrekening/eindfactuur.

f. Zijn onder meer inbegrepen in de prijs:

- het afdekken van schrijnwerk aan buitendeuren en vensters ; exclusief balken en gordingen ;
- insnijden aan de buitenmuren, opkitten met acrylaat moet worden uitgevoerd door de schilder ;
- dichten van voegen en uitvlakken tot een mes van 50 cm betreffende de betonstructuren. Indien uitvlakking groter wordt, wordt deze in regie uitgevoerd met een minimum van een half uur per voegband ;
- bij silicaatsteen: het dichten van de voegen, evenwel moet alle uitstekende materialen reeds verwijderd zijn.

g. Zijn niet inbegrepen in de prijs, en zullen steeds in regie worden uitgevoerd:

- het afdekken van vloeren ;
- kosten voor de inrichting van de werkplaats en de eventuele inname van het openbaar domein ;
- insnijden van de hoeken en opkitten met acrylaat ;
- inpleisteren van de luchtdichtheidsfolie ; Indien wij deze werken dienen uit te voeren moeten de doeken strak bevestigd zijn, wij kunnen niet aangesproken worden voor scheurvorming terzake ;
- opstopwerken (o.a. tabletten, elektriciteits sleuven en sanitaire leidingen, ...) ;
- plaatsen van stellingen in traphuizen ;

- herstellingen tengevolge van beschadigingen van andere aannemers en/of derden.

h. Fasering van de werken

De prijsopgave is opgesteld in de veronderstelling dat de werken in één (1) aaneengesloten fase kunnen worden uitgevoerd. Indien de werken om welke reden ook in meerdere fasen moeten worden uitgevoerd, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de prijsopgave te herzien en aan te passen aan de gewijzigde uitvoeringsvoorwaarden.

i. Eenheidsprijzen

De opgegeven eenheidsprijzen zijn gebaseerd op de geraamde hoeveelheden en zijn enkel geldig indien de effectief afgenomen hoeveelheid per post minimaal 80% bedraagt van de geraamde hoeveelheid. Indien de effectief afgenomen hoeveelheid lager is dan 80%, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de eenheidsprijzen proportioneel aan te passen.

3. Aandachtspunten en verplichtingen voor de Klant – toegang tot de werf – overdracht van risico

a. De werf en/of plaats van uitvoering dient gemakkelijk toegankelijk te zijn, bereikbaar en berijdbaar en voldoende plaats te bieden voor het stockeren van de materialen.

b. De Klant moet zorgen voor voldoende verluchting, zowel tijdens als na de uitvoering der werken zodat de pleisterwerken goed en voldoende uitdrogen.

c. Water en elektriciteit (220 V en 380 V) moeten door de Klant worden voorzien. Indien geen 380 V wordt voorzien, zal Plamuur Expert een stroomgenerator leveren en een all-in prijs aanrekenen van € 30,00 per kalenderdag. Bij grote gebouwen waar met silo gewerkt kan worden, vragen wij 2 aansluitingen van 380 V te voorzien.

d. Bij de plafondwerken mag niemand door de ruimte komen en moeten vóór de start de kabels voor de verlichting reeds geplaatst zijn.

e. Elektriciteitsleuven en/of sanitaire leuven moeten voorafgaandelijk opgestopt zijn, waarbij nog minimaal 1 mm en maximaal 4 mm diepte wordt gelaten in de muurzijde.

f. De Klant moet zorgen dat de werken die niet tot onze overeenkomst behoren zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van onze opdracht daarvan geen vertraging ondervindt noch hierdoor belemmerd wordt. Onze overeenkomst moet steeds binnen een normale termijn moeten kunnen worden uitgevoerd.

g. De risico's ten gevolge van beschadiging, slechte stockage, vandalisme en diefstal, toevallig verlies en/of tenietgaan van materialen zijn reeds vanaf de levering op de werf te laste van de Klant.

h. De Klant is op de hoogte dat hij alle meerkosten - die een gevolg zijn de niet-naleving van deze verplichtingen - moet betalen tegen de gangbare regieprijzen.

4. Uitvoering van werken en termijnen – overmacht

a. Plamuur Expert staat in voor de goede uitvoering van haar werken, maar is wel niet verantwoordelijk voor het concept van, en de controle op de uitgevoerde werken, evenmin als voor de gebreken in de opgelegde materialen of werkwijzen.

b. Spuitplamuur wordt geplaatst in 2 lagen. De 2e laag wordt pas geplaatst nadat de eerste laag voldoende is uitgedroogd.

- c. Op de betonwanden en gewelven wordt voor het uitvlakken Rothband gebruikt, dit heeft een minimale droogtijd van 3 dagen. Op silicaatsteen wordt een natuurgips en/of Dalapro Medium gebruikt voor het dichten van de voegen.
- d. Plamuur Expert heeft het recht om tijdens de uitvoering andere, kwalitatief gelijkwaardige (of betere) materialen te gebruiken, desgevallend van een ander gelijkwaardig merk (vb. ingeval van uitputting voorraad, nieuw type materialen, ...) en dit tegen dezelfde voorwaarden voor de Klant. Plamuur Expert heeft ook het recht om de werken geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren in onderaanneming.
- e. De eventuele uitvoeringstermijn is uitgedrukt in werkdagen en is indicatief tenzij andersluidende overeenkomst; hetzelfde geldt voor wat de termijn van aanvang betreft. Bij schromelijke overschrijding van de termijn door de fout van Plamuur Expert, zal hoogstens een schadevergoeding kunnen gevraagd worden na een voorafgaande en schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan Plamuur Expert een laatste termijn van 30 dagen wordt gegeven. Deze eventuele schadevergoeding zal nooit meer kunnen bedragen dan 7,5 % van de waarde van de overeenkomst.
- f. Overmacht en onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van onze verplichtingen bemoeilijken zoals ziekte, ongeval, pandemieën, stakingen, bevoorradingsproblemen sluiten alle schadevergoeding uit en geven ons het recht de overeenkomst tijdelijk te schorsen, dan wel deze overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden. De Klant heeft in zijn hoofdte ook dezelfde rechten.

5. Betaaltermijn

Alle facturen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, binnen de 8 dagen na factuurdatum betaalbaar zonder korting op de maatschappelijke zetel van Plamuur Expert. Eventuele betwistingen van de facturatie dienen behoorlijk gemotiveerd schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de termijn van 8 dagen na ontvangst.

6. Niet of te laat betalen

De niet – betaling van een factuur op haar vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op dat ogenblik openstaande facturen met zich mede. In voorkomend geval heeft Plamuur Expert het recht de werkzaamheden stop te zetten (in geval van de eerste voorschotfactuur: de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen) tot betaling van alle op dat ogenblik openstaande facturen, dan wel de overeenkomst tussen de partijen, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op ten bedrage van 1% van het factuurbedrag per begonnen maand. Naast en boven de conventionele intrest zoals bepaald hierboven wordt elke niet op zijn vervaldag betaalde schuld verhoogd met een conventioneel schadebeding ten bedrage van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 per factuur, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Dezelfde betaalregeling en rechten komen toe aan de Klant indien Plamuur Expert haar betaalverplichtingen niet nakomen.

7. Aanvaarding der werken – overdracht van risico - aansprakelijkheid – garantie

- a. Er zal één oplevering gebeuren die leidt tot de definitieve aanvaarding van de werken. Ingebruikname van de werken en/of het aanvaarden van de slotfactuur staat gelijk met de definitieve aanvaarding.
- b. Klachten omtrent zichtbare problemen dienen binnen de 8 dagen na uitvoering van de werken gemotiveerd en schriftelijk aan Plamuur Expert te worden gemeld.

c. Alle klachten, die kunnen worden beschouwd als verborgen gebreken, dienen binnen de garantietermijn van 12 maanden na beëindiging der werken gemotiveerd en schriftelijk aan Plamuur Expert te worden gemeld. Deze vordering zal bovendien op straffe van verval moeten ingesteld worden binnen de 4 maanden na het ontdekken van het gebrek binnen de hierboven gestelde termijn van 12 maanden. Deze garantie laat de wettelijk en/of commerciële garanties van de fabrikanten van geleverde goederen onverkort van toepassing. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de luchtdichtheid (het plaatsen van luchtdichtheidsfolie, luchtdichtheidsslabben, ... behoort nooit tot onze opdracht) noch voor een onvoldoende verluchting.

De tienjarige aansprakelijkheid is niet van toepassing in onze contractuele relatie gezien de aard van de werken (geen betrekking op de stabiliteit van een gebouw)

d. Ingeval van beschadiging of gebreken die aan ons toerekenbaar zijn, zullen wij enkele gehouden zijn tot et vervangen en/of herstellen en/of herleveren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige andere vorm van schadevergoeding en zonder dat wij gehouden kunnen zijn tot de gevolgschade zoals onder meer financiële verliezen, gederfde winst, genotsderving,...

e. Onze tussenkomst voor schade wordt ten allen tijde beperkt tot de waarde van de overeenkomst. Ingeval van tussenkomst van onze verzekeraar, zal onze totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot hetgeen waarvoor onze verzekeraar effectief dekking verleent te vermeerderen met onze franchise, zonder dat wij verder kunnen aangesproken worden voor grotere schade.

f. Plamuur Expert zal nooit hoofdelijk kunnen aansprakelijk gesteld worden samen met andere partijen/aannemers betrokken bij een project.

8. Verbreking overeenkomst door één van de partijen

De gehele of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst door één van de partijen geeft het recht aan de andere partij op een schadevergoeding van 25% van de totale geraamde of overeengekomen prijs exclusief BTW.

9. Geschillen

Op eventuele geschillen zal het Belgisch recht van toepassingen zijn. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd voor de plaats waar Plamuur Expert haar maatschappelijke zetel heeft.

10. Privacy

Plamuur Expert verzamelt, registreert en verwerkt informatie en persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Plamuur Expert vervult haar verplichtingen als verantwoordelijke en/of als verwerker van die gegevens in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 en andere dwingende regelgeving. De gegevensverwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en de bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zolang als nodig voor het realiseren van de doeleinden van de verwerking. De persoonsgegevens worden op een passende manier beveiligd middels passende technische en organisatorische maatregelen. Ons privacy-beleid kan steeds opgevraagd worden via e-mail.